Общи условия

1. Общи разпоредби

1.1 Настоящите Общи условия се прилагат за търговията с всички стоки, за доставките, както и за всички други услуги, доколкото не е уговорено друго в писмена форма.

1.2 С подаването на поръчката, съответно с възлагането, клиентът заявява, че е съгласен с настоящите Общи условия. Общите условия се прилагат изключително, доколкото не е уговорено друго в писмена форма. Прилагането на собствени общи условия на клиента е изключено във всички случаи.

1.3 Продавач и страна по договора с клиента е BEOCIA Kft., Mázsa tér 5-7., 1107 Будапеща, Унгария, която поддържа този онлайн магазин под наименованието „Trinexus – BEOCIA Kft." (в настоящите Общи условия „ние" или „нас"; клиентът се нарича също „съконтрагент"). Номер в търговския регистър (Cégjegyzékszám): Cg. 01-09-942529, регистриращ съд: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága (фирмен съд към Столичния съд, Будапеща); унгарски данъчен номер: 22764256-2-42; идентификационен номер по ДДС: HU22764256; електронна поща: rendeles@trinexus.hu; телефон: +36 1 278 0990.

2. Изображения и оферта

2.1 Изобразените продукти може да изглеждат различно при доставката и не представляват правно обвързващо предложение. Това важи особено за нови продукти, които сме публикували в нашия онлайн магазин още преди появата им на пазара.

2.2 Всички оферти представляват покана към клиента да направи предложение, не са обвързващи и важат до изчерпване на наличностите, доколкото не е уговорено друго в писмена форма. Всички оферти се правят с уговорката за евентуални грешки.

2.3 След получаване на Вашата поръчка ще получите автоматично генерирано потвърждение, което удостоверява, че поръчката Ви е постъпила при нас, и съдържа данните на поръчката. Това потвърждение не представлява приемане на Вашето предложение, а служи единствено да Ви потвърди, че сме получили поръчката Ви.

2.4 Договорът се сключва, когато Trinexus – BEOCIA Kft. приеме предложението на клиента и изпълни поръчаната стока или услуга, като изпрати стоката или я подготви за получаване.

2.5 Не сме длъжни да приемаме поръчки. Отказваме поръчка на потребител само по основателна причина, например ако продуктът не е наличен или при необичайна заявка. По отношение на клиенти, които не са потребители, важи следното: запазваме си правото да отказваме поръчки, без да посочваме причини, и не поемаме отговорност за грешки в превода.

3. Цени

3.1 Посочените цени на заглавията на немски език са крайни продажни цени. Законоустановеният данък върху добавената стойност е включен в цените. Запазваме си правото на промени в цените, както и на поправка на печатни грешки и други грешки. Ако правилната цена на даден продукт е по-ниска от посочената, ще Ви начислим по-ниската цена и незабавно ще Ви изпратим поръчания артикул.

3.2 Ако действителната цена на даден продукт е по-висока от посочената, ще се свържем с Вас и ще Ви попитаме дали все пак желаете да поръчате артикула.

4. Плащане

4.1 Ако като начин на плащане е уговорен банков превод, плащанията с погасителен ефект се извършват, освен ако е уговорено друго в писмена форма, единствено по следната сметка:

- Trinexus – BEOCIA Kft.
- IBAN: BE21 9140 0745 8403
- BIC: FXBBBEBBXXX

4.2 Плащането може да се извърши чрез предлаганите начини на плащане и сумата трябва да постъпи по нашата сметка без удръжки (без отстъпки за предсрочно плащане, такси и др.).

4.3 Запазваме си правото в отделни случаи, без да посочваме причини, да откажем определени начини на плащане, съответно да поискаме авансово плащане.

4.4 Освен ако е уговорено друго в писмена форма, възнаграждението е дължимо авансово.

4.5 В случай на забава на плащането (включително невиновна) имаме право да обявим за незабавно изискуеми всички неплатени вземания. Освен това имаме право да задържим отделни или всички престации до пълното плащане на неплатеното вземане, да прекъснем изпълнението на нашата престация, да поискаме авансово плащане, съответно обезпечение, или да развалим договора. Това важи и когато плащането изглежда застрашено поради неблагоприятни обстоятелства или поради икономическото положение на нашия съконтрагент. При забава на плащането (включително невиновна) се начисляват лихви за забава в законоустановения размер. Правото да претендираме обезщетение за по-големи вреди не се засяга.

4.6 По отношение на клиенти, които не са потребители, важи следното: в случай на забава на плащането нашият съконтрагент е длъжен да ни възстанови всички направени извънсъдебни разноски, като например адвокатски възнаграждения и разходи за агенции за събиране на вземания, както и разходите ни за напомняния.

4.7 По отношение на клиенти, които не са потребители, важи следното: имаме право за всяко напомняне да начислим паушална такса в размер на 30,00 € плюс пощенските разходи.

5. Запазване на собствеността

5.1 Всички стоки остават наша неограничена собственост до пълното плащане на всички неплатени вземания, включително лихви, разноски, такси, разходи и др., включително по други договорни отношения.

5.2 В случай на забава на плащането имаме право да осребрим вещите, които са наша собственост по силата на уговорката за запазване на собствеността, без уведомяване или съгласие на нашия съконтрагент. Осребряването води до разваляне на договора само ако такова разваляне бъде заявено в писмена форма. Разходите по осребряването се поемат от нашия съконтрагент.

5.3 При посегателство от трети лица върху стоките, за които е уговорено запазване на собствеността, по-специално чрез запор, нашият съконтрагент се задължава да посочи нашата собственост и да ни уведоми незабавно, но не по-късно от три дни, в писмена форма. Освен това нашият съконтрагент се задължава да ни предостави цялата информация, необходима за защита на правото ни на собственост. Разходите по производство за отделяне на стоките и/или престациите, за които е уговорено запазване на собствеността, се възстановяват от нашия съконтрагент.

6. Доставка

6.1 Освен ако е уговорено друго в писмена форма, доставката се извършва чрез изпращане до посочения от нашия съконтрагент адрес за доставка. Имаме право на частични и/или предварителни доставки. Ако е уговорена доставка при поискване, стоката се счита за поискана най-късно три месеца след поръчката и възнаграждението става незабавно изискуемо. Ако е уговорено поискване до определена дата и то не бъде направено до тази дата, възнаграждението въпреки това става изискуемо. Алтернативно, при неизвършено (своевременно) поискване имаме право и да развалим договора и да претендираме обезщетение за настъпилите вреди.

6.2 Вашата поръчка по правило се обработва и изпраща в рамките на един работен ден. Ако сте потребител, доставяме стоката на датата или в срока, които са Ви посочени преди подаването на поръчката (т. 6.4); ако такава дата или срок не са посочени – без неоправдано забавяне, но не по-късно от 30 дни от сключването на договора. Ако не доставим стоката на тази дата или в този срок, можете да ни поканите да я доставим в допълнителен срок, съобразен с обстоятелствата; ако не я доставим и в този допълнителен срок, имате право да развалите договора. Можете да развалите договора незабавно, ако сме отказали да доставим стоката или ако доставката на уговорената дата или в уговорения срок е била от съществено значение с оглед на всички обстоятелства при сключването на договора или защото сте ни уведомили за това преди сключването му. При разваляне на договора Ви връщаме без неоправдано забавяне всички суми, платени по договора. Останалите Ви законни права, по-специално правото на обезщетение, не се засягат.

По отношение на клиенти, които не са потребители, важи следното: всички данни за наличност, изпращане или доставка на даден продукт са само приблизителни ориентировъчни стойности и не представляват обвързващи дати за изпращане и/или доставка. В случай на забава с повече от един месец спрямо уговорена в писмена форма обвързваща дата за изпращане и/или доставка, която се дължи на обстоятелства от нашата сфера, съконтрагентът има право да ни определи писмено подходящ допълнителен срок, не по-кратък от две седмици, след безрезултатното изтичане на който може да развали договора. Съконтрагентът има право да развали целия договор само ако частичното изпълнение не представлява интерес за него, като тежестта на доказване е негова. Претенциите за обезщетение поради забавено изпълнение, както и претенциите за неустойки и договорни санкции, са изключени.

6.3 Начинът и маршрутът на изпращане се избират от нас. Нашият съконтрагент още сега изрично се съгласява с изпращането чрез превозвач, спедитор, железница или пощата.

6.4 Начинът на доставка, срокът за доставка и цената на доставката за държавата, в която трябва да се достави стоката, както и евентуалните допълнителни такси (например за експресна доставка, обемисти или опасни товари или пратки на палети), са посочени преди подаването на поръчката на страницата „Доставка" на нашия онлайн магазин и в количката. Ако разходите за доставка на обемисти или опасни товари не могат да бъдат изчислени предварително, ще Ви съобщим действителните разходи преди изпращането и ще ги начислим само с Вашето изрично съгласие.

6.5 Нашият съконтрагент е длъжен да извърши митническото оформяне на стоката и да заплати дължимите данъци, както и за своя сметка да набави всички необходими съгласно законовите изисквания разрешения и удостоверения. Разходите за транспортна застраховка, сключена по желание на нашия съконтрагент, са за негова сметка.

6.6 Ако клиентът е потребител, рискът от случайното погиване и случайното влошаване на стоката преминава върху него едва с предаването ѝ на него или на посочено от него трето лице, различно от превозвача. По отношение на клиенти, които не са потребители, важи следното: рискът преминава върху нашия съконтрагент, щом стоката напусне склада. При готова за изпращане стока, която не е поискана или получена, когато доставката се отлага по желание на нашия съконтрагент или когато изпращането се забавя поради обстоятелства, за които отговаря нашият съконтрагент, рискът преминава върху нашия съконтрагент с готовността за изпращане.

6.7 Имаме право без предварително съгласие да ползваме трети лица в неограничен обем за изпълнението на престациите.

6.8 Ако настъпят непредвидими или независещи от волята на страните обстоятелства, като например всички случаи на непреодолима сила, които ни възпрепятстват да спазим уговорения срок за изпълнение, този срок се удължава във всички случаи с продължителността на тези обстоятелства и имаме право да спрем изпълнението за това време и за подходящ срок за възобновяването му. Освен това по наш избор имаме право и да прекратим договора. Такива обстоятелства са всички въздействия, чието предотвратяване или отклоняване е извън възможностите ни за влияние, като например природни бедствия, земетресения, мълнии, замръзване, конфискация, саботаж, пожар, стачка, забавяне на митническото оформяне, транспортни щети, административни или съдебни разпореждания и/или промени в правната уредба, недостиг на суровини, както и отпадане на съществен, трудно заменим доставчик, или събития, които по своето въздействие са равностойни на посочените примери.

6.9 Ако нашият съконтрагент не приеме стоката съгласно уговореното, имаме право да я съхраним на склад за негова сметка и на негов риск. По отношение на клиенти, които не са потребители, важи следното: разходите за съхранение възлизат на 5 % от сумата по фактурата за всеки започнат календарен ден, като си запазваме правото да претендираме по-високи разходи. Освен това, след еднократно определяне на допълнителен срок, имаме право в срок от 14 дни да развалим договора и да реализираме стоката по друг начин. Правото на обезщетение за разходите, произтекли от забавата при приемането, и за пропуснатите ползи не се засяга.

6.10 При стоки, които трябва да доставим от чужбина, сроковете за доставка може да бъдат по-дълги. По отношение на клиенти, които не са потребители, важи следното: такива по-дълги срокове за доставка не дават право на нашия съконтрагент да развали договора, да изиска (частично) връщане на покупната цена или да предяви претенции за обезщетение или други подобни претенции, произтичащи от забавената доставка. Ако сте потребител, за Вас се прилага т. 6.2.

7. Право на отказ от договора

Имате право да се откажете от сключения с нас договор за покупка на стоки или за предоставяне на услуги, без да посочвате причини за това, в срок 14 дни. Срокът за отказ е 14 дни, считано от датата, на която Вие или трето лице, различно от превозвача и посочено от Вас, сте влезли във владение на стоките.

При договор, съгласно който сте поръчали много стоки с една поръчка, които се доставят поотделно, срокът тече от датата, на която Вие или трето лице, различно от превозвача и посочено от Вас, сте влезли във владение на последната стока.

За да упражните правото си на отказ, трябва да ни уведомите за Вашето решение да се откажете от договора с недвусмислено заявление (например писмо, изпратено по пощата или на електронна поща). Можете да изпратите заявлението на някой от следните адреси:

- По пощата: Trinexus – BEOCIA Kft., Mázsa tér 5-7., 1107 Будапеща, Унгария
- По електронна поща: rendeles@trinexus.hu

По телефона можете да се свържете с нас на +36 1 278 0990.

Можете да използвате стандартния формуляр за упражняване правото на отказ от договора в края на настоящите Общи условия, но това не е задължително.

За да спазите срока за отказ от договора, е достатъчно да изпратите съобщението си относно упражняването на правото на отказ преди изтичането на срока за отказ.

Ако се откажете от договора, ще Ви възстановим всички плащания, които сме получили от Вас, включително разходите за доставка (с изключение на допълнителните разходи, свързани с избран от Вас начин на доставка, различен от най-евтиния стандартен начин на доставка, предлаган от нас), без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни,

считано от датата, на която сме получили съобщението за Вашия отказ от договора. Ще извършим възстановяването, като използваме същото платежно средство, използвано от Вас при първоначалната трансакция, освен ако изрично сме се договорили с Вас за друго. Ако платежното средство, използвано при първоначалната трансакция, не е налично, възстановяването се извършва чрез банков превод по посочена от Вас банкова сметка или с чек. Във всеки случай това възстановяване няма да бъде свързано с никакви разходи за Вас.

Имаме право да отложим възстановяването на плащанията до получаване на стоките обратно или докато не ни представите доказателство, че сте изпратили обратно стоките, в зависимост от това, кое от двете събития е настъпило по-рано.

Трябва да ни изпратите обратно или да ни предадете стоките без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни, считано от деня, в който сте ни информирали за отказа си от договора. Срокът се счита за спазен, ако изпратите обратно стоките преди изтичането на 14-дневния срок. Тежестта на доказване на изпращането на стоките обратно се носи от Вас.

В случай на отказ Вие трябва да поемете преките разходи по връщането на стоките. Стоките трябва да бъдат надлежно опаковани и върнати на адрес: Trinexus – BEOCIA Kft., Mázsa tér 5-7., 1107 Будапеща, Унгария.

Правото на отказ от договора не се прилага по-специално за договори за:

- доставка на стоки, изработени по поръчка на потребителя или съобразно неговите индивидуални изисквания (напр. изделия по индивидуална поръчка);
- доставка на запечатани стоки, които са разпечатани след доставката им и не могат да бъдат върнати поради съображения, свързани с хигиената или защитата на здравето;
- доставка на стоки, които след като са били доставени и поради естеството си са се смесили с други стоки, от които не могат да бъдат отделени;
- доставка на запечатани звукозаписи или видеозаписи или запечатан компютърен софтуер, които са разпечатани след доставката;
- доставка на вестници, периодични издания или списания, с изключение на договори за абонамент за доставката на такива издания.

Имате право да прегледате поръчаната стока, нейното естество, характеристики и функциониране в обем, какъвто е обичаен при покупка в търговски обект. Отварянето на опаковката води до загуба на правото Ви на отказ само в посочените по-горе случаи на запечатани стоки. Моля, отнасяйте се към стоката с дължимата грижа по време на срока за отказ.

Вие отговаряте единствено за намаляване на стойността на стоките вследствие на изпробването им, различно от необходимото за установяване на тяхното естество, характеристики и добро функциониране.

8. Защита на личните данни

Събираме, обработваме и съхраняваме личните данни на нашите клиенти – име и фамилия, научна степен, дата на раждане, адрес, телефонен номер, адрес на електронна поща и други данни за контакт – за целите на обработката в нашето дружество. Обработваме личните данни в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 (Общ регламент относно защитата на данните); с въпроси относно обработването на Вашите лични данни можете да се обръщате към нас на адреса на електронна поща по т. 1.3. Реклама по електронна поща или чрез SMS Ви изпращаме само с Вашето отделно съгласие, което можете да оттеглите по всяко време, или доколкото това е позволено от закона.

9. Законова гаранция за съответствие и търговски гаранции

9.1 Законова гаранция. За всички стоки, които купувате от нас, важат законовите права при несъответствие на стоката с договора (законова гаранция за съответствие). Ако сте потребител, ние отговаряме за всяко несъответствие на стоката, което съществува към момента на доставката ѝ. Срокът на законовата гаранция за потребители е две години от доставката на стоката. По-благоприятните за Вас повелителни законови разпоредби – например относно началото, спирането или изтичането на срока – не се засягат; по-специално срокът спира да тече през времето, необходимо за ремонт или замяна на стоката. Потребител по смисъла на настоящите Общи условия е всяко физическо лице, което сключва договора за цели, които преобладаващо не са свързани нито с неговата търговска или стопанска дейност, нито с неговия занаят или професия.

9.2 Хармонизирано съобщение. „Хармонизираното съобщение относно законовата гаранция за съответствие" съгласно приложение I към Регламент за изпълнение (ЕС) 2025/1960 на Комисията можете да намерите на нашата страница „Законова гаранция": https://www.trinexus.hu/bg/zakonova-garanciya. Повече информация относно Вашите права в отделните държави – членки на Европейския съюз, можете да намерите на europa.eu/youreurope/гаранции (пълен адрес: https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/guarantees-returns/index_bg.htm).

9.3 Вашите права при несъответствие. Ако стоката не съответства на договора (например защото не отговаря на описанието или не функционира по предназначение), като потребител можете първо по свой избор да поискате безплатното ѝ привеждане в съответствие чрез ремонт или безплатната ѝ замяна със стока, която съответства на договора. Можем да откажем избраното от Вас средство за защита само ако то е невъзможно или в сравнение с другото средство би довело до непропорционално големи разходи. В този случай можете да поискате другото средство.

9.4 Разходи и изпълнение. Ремонтът и замяната са безплатни за Вас. Поемаме всички необходими за тях разходи, по-специално разходите за пощенски услуги, превоз, пътуване, труд и материали, и приемаме обратно заменената стока за наша сметка. Ако преди проявата на несъответствието сте монтирали или инсталирали стоката съобразно нейното естество и предназначение, ние поемаме и демонтирането на несъответстващата стока и монтирането на ремонтираната или заменената стока или Ви възстановяваме необходимите за това разходи. Извършваме ремонта или замяната без значително неудобство за Вас, в разумен срок от уведомяването ни за несъответствието, а при стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи – не по-късно от един месец от уведомяването. За тази цел, моля, предоставете ни стоката; начина на връщането ѝ ще съгласуваме с Вас, а направените от Вас разходи за изпращане ще Ви възстановим. По Ваше искане ще Ви предоставим подходящ аванс за разходите, които възникват за Вас във връзка с привеждането в съответствие и които са за наша сметка. При замяна не дължите заплащане за обичайната употреба на заменената стока за времето преди замяната. Представянето на оригиналния документ за доставка или на оригиналната опаковка не е условие за упражняване на Вашите права.

9.5 Намаляване на цената и разваляне на договора. Вместо това можете да поискате пропорционално намаляване на цената или да развалите договора, ако:

а) откажем ремонта или замяната или не ги извършим, не ги извършим в срока по т. 9.4 или не ги извършим без значително неудобство за Вас;

б) въпреки нашия опит за привеждане в съответствие отново се прояви несъответствие;

в) несъответствието е толкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора, или

г) сме заявили или от обстоятелствата е ясно, че няма да приведем стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за Вас.

При незначително несъответствие не можете да развалите договора; тежестта да докажем, че несъответствието е незначително, се носи от нас. При разваляне на договора ще Ви възстановим покупната цена и ще поемем разходите по връщането на стоката. Правото Ви на обезщетение по т. 10 не се засяга.

9.6 Презумпция. Ако несъответствие се прояви в срок от една година от доставката, се предполага, че то е съществувало при доставката, освен ако тази презумпция е несъвместима с естеството на стоката или с естеството на несъответствието.

9.7 Удължаване след ремонт. Ако несъответствието бъде отстранено чрез ремонт, срокът на законовата гаранция – съответно срокът за упражняване на Вашите права поради несъответствието – се удължава еднократно с дванадесет месеца. Преди да отстраним несъответствие, ще Ви информираме за правото Ви на избор по т. 9.3 и за това удължаване. Ако за стоката е предоставена търговска гаранция и привеждането в съответствие се извършва чрез замяна, запазваме Ви първоначалните гаранционни условия; при ремонт извършеният ремонт се отбелязва в гаранционната карта и времето на ремонта се прибавя към срока на търговската гаранция.

9.8 Уведомяване за несъответствие (рекламация). Моля, уведомете ни за несъответствието възможно най-скоро след откриването му – по електронна поща на rendeles@trinexus.hu, по телефона на +36 1 278 0990 или писмено на адрес Trinexus – BEOCIA Kft., Mázsa tér 5-7., 1107 Будапеща, Унгария. Рекламацията може да бъде предявена устно или писмено. В нея посочете предмета на рекламацията, предпочитания от Вас начин за удовлетворяването ѝ, съответно размера на претендираната сума, и адрес за контакт, и приложете доказателство за покупката (напр. касова бележка, фактура или банково извлечение), както и други документи, на които основавате претенцията си, ако разполагате с такива. Рекламацията може да бъде предявена до изтичането на срока по т. 9.1 (при удължаване – до изтичането на удължения срок); не сте длъжни да спазвате отделен, по-кратък срок за уведомяване след откриването на несъответствието. Ако производителят или ние сме предоставили търговска гаранция с по-дълъг срок, рекламацията може да бъде предявена и до изтичането на срока на търговската гаранция при посочените в нея условия. Ще впишем рекламацията Ви в нашия регистър на рекламациите и ще Ви изпратим на траен носител (напр. по електронна поща) документ, съдържащ датата и номера, под който е вписана, и вида на стоката; когато удовлетворим рекламацията, ще Ви предоставим документ и за това. Като потребител не сте длъжни да преглеждате стоката при доставката. Въпреки това Ви молим да ни съобщавате очевидните повреди при транспорта възможно най-скоро. Това не засяга Вашите права.

9.9 Стоки втора употреба. Настоящите Общи условия не съкращават срока на законовата гаранция и при стоки втора употреба; двугодишният срок по т. 9.1 важи и за тях.

9.10 Търговски гаранции. Наред със законовата гаранция производителите или ние можем да предоставим доброволна търговска гаранция. Търговската гаранция се прилага в допълнение към Вашите права по законовата гаранция и не ги ограничава. Упражняването на правата по законовата гаранция е безплатно за Вас. Гарантът, обхватът, срокът и начинът на предявяване на търговската гаранция се определят от съответното заявление за предоставяне на търговска гаранция. Ако производителят предоставя за дадена стока търговска гаранция за трайност без допълнителни разходи, която обхваща цялата стока и е със срок, по-дълъг от две години, и ни предостави тази информация, ние посочваме това на страницата на продукта и преди подаването на Вашата поръчка чрез хармонизирания етикет („GARAN") съгласно приложение II към Регламент за изпълнение (ЕС) 2025/1960. Данните за гаранция в описанията на продуктите (напр. „Гаранция: 12 месеца") се отнасят единствено до такива доброволни търговски гаранции и не съкращават законовата гаранция.

9.11 Допълнителни разпоредби само за клиенти, които не са потребители. Ако клиентът не е потребител, доколкото законът допуска това, по изключение от т. 9.1 – 9.9 се прилага следното:

а) Ако покупката е търговска сделка и за двете страни, клиентът е длъжен да прегледа стоката незабавно след доставката, но не по-късно от пет работни дни. Явните недостатъци трябва да бъдат съобщени в текстова форма в този срок, а скритите недостатъци – незабавно след откриването им.

б) По наш избор извършваме отстраняване на недостатъка или доставка на заместваща стока.

в) Срокът на гаранцията за нови стоки е една година от доставката. За стоки втора употреба отговорността за недостатъци е изключена.

г) Отговаряме за годността на стоката за особена цел, която клиентът възнамерява да постигне с нея, само ако тази цел е била уговорена.

д) Ограниченията по букви „б" – „г" не се прилагат при умисъл, груба небрежност, умишлено премълчаване на недостатък, поемане на гаранция или увреждане на живота, тялото или здравето, нито за законовите регресни претенции във веригата на доставки.

е) Връщания на стоки, които не се основават нито на несъответствие, нито на законово право на отказ, приемаме само след предварителна уговорка.

10. Отговорност

10.1 Носим неограничена отговорност при умисъл и груба небрежност, за вреди от увреждане на живота, тялото или здравето, при умишлено премълчаване на недостатък, в обхвата на поета от нас гаранция, както и съгласно повелителни законови разпоредби, по-специално съгласно правото относно отговорността за вреди, причинени от дефектни продукти.

10.2 При леко небрежно нарушение на съществено договорно задължение – задължение, чието изпълнение изобщо прави възможно надлежното изпълнение на договора и на чието спазване обикновено можете да разчитате – отговорността ни за вреди на вещи и за имуществени вреди е ограничена до типичните за договора, предвидими вреди. В останалите случаи отговорността ни за вреди на вещи и за имуществени вреди, причинени при лека небрежност, е изключена.

10.3 Вашите права по законовата гаранция по т. 9 не се ограничават от настоящата т. 10. Прилагат се законовите давностни срокове и законовото разпределение на тежестта на доказване.

10.4 Доколкото отговорността ни е изключена или ограничена, това важи и за личната отговорност на нашите служители, представители и лицата, на които сме възложили изпълнението.

10.5 На нашите страници поставяме връзки към други страници в интернет. За всички тези връзки важи следното: изрично заявяваме, че нямаме никакво влияние върху оформлението и съдържанието на свързаните страници на трети лица. Изрично се разграничаваме от съдържанието на всички свързани страници на трети лица на нашия уебсайт/нашите уебсайтове и не възприемаме това съдържание като свое. Тази декларация важи за всички показани връзки и за цялото съдържание на страниците, към които водят връзките.

11. Заключителни разпоредби

11.1 Приложимо е унгарското право, с изключение на Конвенцията на ООН за договорите за международна продажба на стоки. Ако сте потребител с обичайно местопребиваване в друга държава, запазвате защитата, която Ви предоставят повелителните разпоредби на правото на тази държава (член 6, параграф 2 от Регламент (ЕО) № 593/2008 – „Рим I").

11.2 Ако клиентът не е потребител, компетентен за всички спорове, произтичащи от настоящия договор, е съдът по седалището на нашето дружество; имаме право да предявим иск срещу клиента и пред съда по неговото общо място на подсъдност. За потребителите се прилага законовата подсъдност. Срещу потребители с местоживеене в държава – членка на Европейския съюз, можем да предявяваме иск само пред съдилищата на тази държава членка (член 18, параграф 2 от Регламент (ЕС) № 1215/2012).

11.3 Нашият съконтрагент е длъжен незабавно да ни съобщава за промени в адреса си. Ако не направи това, изявленията и доставките се считат за получени и когато са изпратени на последния съобщен адрес на съконтрагента.

11.4 Място на изпълнение е седалището на нашето дружество. Информацията по договора и настоящите Общи условия се предоставят на български език.

11.5 По отношение на клиенти, които не са потребители, важи следното: устни допълнителни уговорки изрично не съществуват и освен това по взаимно съгласие се считат за отменени. Всички изменения и допълнения изискват писмена форма.

11.6 По отношение на клиенти, които не са потребители, важи следното: нашият съконтрагент се отказва, доколкото това е допустимо съгласно повелителното право, от правото да оспорва договорите с нас или нашите Общи условия или отделни техни разпоредби, да иска тяхното изменение или да твърди, че те не са валидно сключени или са нищожни.

11.7 По отношение на клиенти, които не са потребители, важи следното: имаме право едностранно да изменяме нашите Общи условия. Измененията на Общите условия се считат за приети, ако нашият съконтрагент не възрази срещу измененията Общи условия в срок от един месец след обявяването им. Измененията Общи условия могат да бъдат обявени в писмена или електронна форма.

11.8 Ако отделни разпоредби на настоящите Общи условия са или станат нищожни, недействителни или унищожаеми, останалите разпоредби не се засягат. Тези разпоредби се считат за заменени с валидни и приложими разпоредби, които в най-голяма степен постигат преследваната икономическа цел. Това важи и при евентуални празноти в договора.

Стандартен формуляр за упражняване правото на отказ от договора

(попълнете и изпратете настоящия формуляр единствено ако желаете да се откажете от договора)

- До Trinexus – BEOCIA Kft., Mázsa tér 5-7., 1107 Будапеща, Унгария, адрес на електронна поща: rendeles@trinexus.hu:
- С настоящото уведомявам/уведомяваме (*), че се отказвам/отказваме (*) от сключения от мен/нас (*) договор за покупка на следните стоки (*)/за предоставяне на следната услуга (*)
- Поръчано на (*)/получено на (*)
- Име на потребителя/ите
- Адрес на потребителя/ите
- Подпис на потребителя/ите (само в случай, че настоящият формуляр е на хартия)
- Дата

(*) Ненужното се зачертава.